

QUÉ HACER DESPUÉS DE UNA TORMENTA

- 
- 
- 
- 
- Presente su reclamo con su compañía de seguros. Si usted es asegurado de TWIA, también debe presentar su reclamo ante TWIA. Si su casa se inunda, también debe presentar su reclamo ante FEMA y NFIP.
 - Asegúrese que la gente sepa cómo comunicarse con usted.
 - Documente los daños preparando una lista y tomando fotos o videos.
 - Solamente haga reparaciones temporales para proteger su propiedad contra daños adicionales hasta que su compañía de seguros haya visto los daños.
 - Pide y guarde todos los recibos detallados de las reparaciones hechas y gastos de la vida diaria.

Para más consejos y otra información útil, visite:
www.opic.texas.gov y Twitter @TXOPIC.



OFFICE OF PUBLIC
INSURANCE COUNSEL

RECURSOS

División de Manejo de Emergencias de Texas (TDEM) | 512 424-2208 | www.dps.texas.gov/dem

TDEM coordina el programa de manejo de emergencias estatal, e implementa planes y programas para ayudar a prevenir o reducir el impacto de las emergencias y desastres. Comuníquese con TDEM para más información sobre desastres y ayuda.

Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) | 800-621-3362 | www.disasterassistance.gov

FEMA es una agencia federal que responde a los desastres de estado de emergencia. Comuníquese con FEMA para ver qué ayuda está disponible para usted.

Programa Nacional de Seguro Contra Inundaciones (NFIP) | 888-FLOOD-29 | www.floodsmart.gov

NFIP es un programa federal que ofrece Seguro contra inundaciones. Comuníquese con NFIP para presentar su reclamo de inundación u obtener un Seguro de inundación para pérdidas futuras.

La Asociación de Seguros contra Tormentas de Viento de Texas (TWIA) | 800-788-8247 | www.twia.org

TWIA ofrece cobertura por pérdidas de viento y granizo para consumidores de la costa que no pueden obtener la cobertura en otros lugares.

Departamento de Seguros de Texas (TDI) | 800-252-3439 | www.tdi.texas.gov

TDI regula la industria de seguros de Texas. Comuníquese con su línea de ayuda al consumidor si necesita información, ayuda para encontrar a su agente o compañía, presentar una queja o denunciar sospechas de fraude.

Oficina del Asesor Legal Público de Seguros (OPIC) | 877-611-6742 | www.opic.texas.gov

Somos una agencia estatal que se esfuerza para que la industria de seguros de Texas sea más transparente y receptivo a sus clientes. Comuníquese con nosotros si necesita ayuda entender su Seguro o si necesita información general sobre el seguro.